

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ПАРТИЗАНСКИЙ»  
(КГБУ СО «КЦСОН «ПАРТИЗАНСКИЙ»)**

Гагарина ул., д. 30, Партизанское с., 663540  
Телефон: 8(39140) 21-5-49 Факс: 8(39140) 21-2-06  
E-mail: [mbusco47@mail.ru](mailto:mbusco47@mail.ru)

**Отчет о деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Партизанский» в 2024 году**

Целью деятельности краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Партизанский» (далее - Учреждение) является повышение качества жизни и социального благополучия жителей Партизанского района: граждан пожилого возраста, инвалидов; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе - детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения.

Для обеспечения деятельности в Учреждении функционирует 7 структурных подразделений:

- административно-управленческий персонал
- хозяйственный отдел
- отделение срочного социального обслуживания
- два отделения социального обслуживания на дому
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями
- отделение социальной помощи семье и детям.

В учреждении разработан план работы по повышению качества предоставления социальных услуг на 2024 год, который был выполнен на 100%.

Приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1174-ОД от 29.12.2023 года на 2024 год утверждено государственное задание на оказание государственных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Партизанский» - 2001 получатель социальных услуг.

Фактическое исполнение государственного задания составило 2009 получателей социальных услуг (с 01.01.2024 по 31.12.2024), в том числе 696 получателей срочных социальных услуг и 1313 получателей социальных услуг, обслуженных по договору.

Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги, представлено в таблице 1.

Таблица 1

Выполнение государственного задания в 2024 году

| Обслуженные по формам социального обслуживания   | План на 2024 г, чел. | Фактическое исполнение, чел. | Процент к плану, % |
|--------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------|
| Полустационарная форма                           | 1749                 | 1752                         | <b>100,17</b>      |
| Социальное обслуживание на дому бесплатно (очно) | 140                  | 141                          | <b>100,71</b>      |
| Социальное обслуживание на дому платно (очно)    | 112                  | 116                          | <b>103,57</b>      |

Исполнение государственного задания в целом по учреждению составило **100,4 %**

Таблица 2

В таблице 2 представлено количество социальных услуг, оказанных в 2024 году:

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование вида услуги</b>  | <b>Количество социальных услуг</b>     |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 1.           | Социально-бытовые услуги         | <b>76383</b>                           |
| 2.           | Социально-медицинские услуги     | <b>5994 (в том числе 5058 на дому)</b> |
| 3.           | Социально-психологические услуги | <b>1125</b>                            |
| 4.           | Социально-педагогические услуги  | <b>2111</b>                            |
| 5.           | Социально-трудовые услуги        | <b>0</b>                               |
| 6.           | Социально-правовые услуги        | <b>3</b>                               |
| 7.           | Коммуникативные услуги           | <b>1527</b>                            |
| 8.           | Срочные социальные услуги        | <b>1074</b>                            |
|              | <b>ИТОГО</b>                     | <b>88217</b>                           |

Из таблицы видно, что от общего количества социальных услуг и наиболее востребованы:

- социально-бытовые (например, топка печей, доставка топлива, покупка и доставка на дом продуктов питания, влажная уборка жилых помещений и пр.);
- социально-медицинские (например, покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинским изделий, выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение санитарно-просветительской работы);
- социально-педагогические услуги (например, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование);

Среднее количество социальных услуг, оказанных 1 получателю социальных услуг за месяц составляет **3,66** услуг.

В целях повышения качества жизни населения в учреждении предусмотрено оказание дополнительных платных социальных услуг, за отчетный период услугами пункта «Прокат технических средств реабилитации» воспользовались 24 человека.

По стационарозамещающей технологии «мини-клуб на дому» занимаются 28 человек.

В учреждении постоянно проводится работа по повышению качества и доступности услуг, для чего создана и функционирует служба внутреннего контроля. Контроль качества услуг осуществляется на 5 уровнях (уровень получателей услуг, уровень работников учреждения, оказывающих услуги, уровень заведующих отделениями, уровень администрации, уровень учредителя)

- 1 уровень: получение обратной связи при помощи опросов, отзывов и т.д.
- 2 уровень: самооценка сотрудниками своей профессиональной деятельности;
- 3 уровень: проведение исследований уровня качества услуг, мониторинги востребованности, достаточности, качества, доступности и других критериев показателей качества услуг;
- 4 уровень: анализ результатов мониторингов, исследований;
- 5 уровень: участие в «Декаде качества» проводимой Министерством социальной политики Красноярского края.

И как следствие проведенной работы - план работы по повышению качества социальных услуг и устранения замечаний, высказанных получателями услуг, выполнен на 100%, критерии обеспечения доступности социальных услуг населению достигнуты на 100%.

По результатам опроса «Декада качества 2024» удовлетворены качеством

предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания 99.73% опрошенных граждан.

Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания - комплексно, т. е. чередуя или сочетая формы обслуживания.

### **Социальное обслуживание на дому**

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено 257 получателей социальных услуг, которым предоставили 81441 социальную услугу (социально-бытовые услуги 76383, социально-медицинские услуги 5058).

За отчетный период осуществлено 67 посещений получателей социальных услуг с целью мониторинга качества, доступности и достаточности услуг, выявления нуждающихся в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому успешно применяются стационарозамещающие технологии, например, технология привлечения волонтеров для оказания социальных услуг (посильная помощь в быту, содействие в организации досуга), технология «школа родственного ухода» (обучение родственников и социальных работников навыкам ухода за неизлечимо больными гражданами), «школа безопасности» (уроки безопасности правилам поведения в чрезвычайных ситуациях и правила противопожарной безопасности, финансовая грамотность). В рамках этих технологий на протяжении 2024 года проводились тематические занятия с привлечением специалистов из различных структур, раздавались буклеты («Осторожно, мошенники», «Вредоносные программы в интернете», «Не дай себя обмануть», «Профилактика пролежней»).

Получатели услуг в течение года вовлекались в мероприятия, проводимые совместно с социально-реабилитационным отделением: «День открытых дверей», «Фестиваль любительского творчества «Открытие», приуроченный ко дню инвалида, «Международный день пожилых людей».

Также получателей поздравили с социально значимыми датами:

- День рождения;
- День защитников отечества
- Международный Женский день
- День победы
- Международный день пожилого человека

В 2024 году 14 получателей услуг перешли в некоммерческую организацию АНО КЦСОН «Шанс».

### **Социальное обслуживание в полустационарной форме**

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется:

- отделением срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- отделением по работе с семьей и детьми.

#### Отделение срочного социального обслуживания

Все категории населения, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, утратившие или нуждающиеся в восстановлении документов, оформлении субсидий получают срочную социальную помощь.

За отчетный период в отделение обратились 835 человек (в том числе 140 граждан, находящихся на обслуживании в других отделениях), им было оказано 1076 услуг.

В 2024 году специалистами по социальной работе проводились обследования ЖБУ проживания граждан, обратившихся в Учреждение по различным вопросам, либо по запросу ТО КГКУ «УСЗН», обследовано 143 семьи.

Подтверждение нуждаемости в ремонте жилого помещения, печей и электропроводки, с

расчётом стоимости необходимых материалов и работ – 6 семей.

Содействие в сборе и оформлении документов на получение материальной помощи на ремонт жилого помещения оказано 7 семьям и в связи с трудной жизненной ситуацией – 213 семьям.

Заведующая отделением принимала участие совместно с ТО КГКУ «УСЗН» в комиссии по распределению материальной помощи, всего 27.

21 многодетной семье было оказано содействие на выделение денежных средств на развитие личного подсобного хозяйства. Семьями приобретены: мотоблоки, триммер, лошадь, корова, свиньи, домашняя птица, корма.

Гуманитарную помощь в виде одежды и обуви получили 23 семьи.

Документы для помещения в дом-интернат на стационарное обслуживание оформлены на 4 человека. Путевка для помещения на стационарное обслуживание в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа предоставлена 1 получателю услуг и путевки на санаторно-курортное лечение получили 4 человека.

Мобильной бригадой обслужено 207 человек. Количество выездов 11, из них по плану – 11, экстренно – 0. 13 граждан 65+ были доставлены в больницу для оказания медицинских услуг.

В рамках «Декады качества 2024» предоставления социальных услуг, участие в опросе приняли 79 человек.

Юрисконсультот деления оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов 81 получателю социальных услуг.

Постоянно ведется работа по оказанию помощи семьям мобилизованных участников СВО. Составлено 63 социальных паспорта, семей мобилизованных участников СВО.

В сельских поселениях района 5 специалистов по социальной работе ведут прием граждан. Участковые специалисты на закрепленных территориях постоянно исследуют социальную ситуацию на местах, осуществляют социальный патронаж, содействуют в предоставлении мер социальной поддержки, оказывая помощь в сборе пакетов документов, написании заявлений и т. д.

На территории Партизанского района в период с 15 августа по 1 октября 2024 года проводилась межведомственная акция «Помоги пойти учиться». Был организован и действует пункт по сбору вещей, обуви, школьных принадлежностей. Велась работа по привлечению спонсоров, готовых оказать помощь малообеспеченным и многодетным семьям в приобретении вещей, школьной формы, обуви и канцелярии.

#### Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Деятельность отделения строится на предоставлении комплексной системы мероприятий по социальной реабилитации, которые формируют и восстанавливают навыки общения, мобильности и самообслуживания, физической активности человека, нормализации психологического статуса, обеспечении жизнедеятельности и интеграции в обществе граждан пожилого возраста, инвалидов, детей – инвалидов и отдельных получателей социальных услуг.

В 2024 году обслужено 592 человека (Инвалиды-441 человек, граждане пожилого возраста-75 человек, дети-инвалиды – 50 человек, родители детей-инвалидов- 26 человек).

Всего оказано 4754 услуги по следующим направлениям: социально-медицинские - 663 услуги, социально-психологические -867 услуг, социально-педагогические - 1713 услуг, социально-правовые- 2 услуги, коммуникативные – 1509 услуг.

В социально-реабилитационном отделении привлечено волонтеров к оказанию услуг-32 человека. Из них «серебряных волонтеров»- 19 человек.

В 2024г. наше учреждение заключило соглашение с АНО ДПО "Институт образования взрослых". Одним из приоритетных направлений для организации является развитие волонтерского движения серебряных волонтеров.

Сотрудники отделения в течение года прошли обучение по программам:

- «Организация школ ухода за маломобильными и немобильными получателями услуг»
- «Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям»
- «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания»
- «Организация социальной занятости инвалидов»
- «Социальная реабилитация лиц, зависимых от наркотических средств и прошедших лечение, в условиях учреждений социального обслуживания»

Специалисты приняли участие в работе семинаров и конференций:

- Вебинар «Мастерство публичной презентации».
- Вебинар «Социальная изоляция и одиночество людей старшего возраста. Как работать с людьми, которые избегают контакта, и вовлекать их в практики активного долголетия. Подходы к взаимодействию с мужчинами и женщинами старшего возраста».
- Вебинар «Волонтеры в ваших практиках»
- Вебинар «Сопровождаемое проживание и социальная занятость молодых людей с инвалидностью»
- Вебинар «Социальная занятость молодых людей с инвалидностью. Инклюзивное волонтерство»
- Вебинар «Современный работник социальной сферы. Как мотивировать, развивать и помочь избежать выгорания специалистам социальной сферы»
- Вебинар «Азбука интернета»
- И многие другие.

Приняли участие в стажировочных площадках:

- Стажировочная площадка: «Система практик активного долголетия, как способ сохранить активный образ жизни, независимо от возраста и состояния здоровья»
- Стажировочная площадка «Развитие эмоционального интеллекта как средство эффективной реабилитации и социализации несовершеннолетних»

С апреля 2024 года в работу учреждения внедрена новая инновационная технология системы долговременного ухода «Передышка», предполагающая временное размещение граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе, в условиях полустационара и оказание им социальных услуг. Данная технология дает возможность членам семьи и лицам, осуществляющим уход, восстановить силы, решить бытовые и медицинские вопросы, снизить риск эмоционального выгорания, предупредить кризис в отношениях и жестокое обращение. За отчетный период социальные услуги в рамках технологии получили 3 человека.

Было организовано 23 мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста. Численность граждан, получивших услуги по повышению уровня финансовой грамотности- 59 человек (Инвалиды от 18 до 30 лет- 1 человек, от 30 лет и старше- 3 человека, граждане пенсионного возраста-55 человек).

Основными формами работы в социально-реабилитационном отделении являются групповые, индивидуальные занятия, мастер – классы, выставки. Организуются концерты, лекции, просмотры видеофильмов, проводятся конкурсы, работают клубы, проводятся различные мероприятия.

Налажено взаимодействие с органами здравоохранения, отделом культуры и спорта, центром занятости, управлением образования.

В отделении большое внимание уделяется социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, работают клубы и кружки: творческие клубы «Наши руки не для скуки» и «Вдохновение», Вокальная студия, клуб для родителей «Школа любящих родителей», имеющих ребенка с ОВЗ, клуб «Шашки и шахматы», клуб «Мир позитива», клуб «Я достигаю успеха», систематическая группа «Мой мир», «Школа ухода за гражданами, утратившими

способность к самообслуживанию», «Основы компьютерной грамотности».

В целях адаптации в условиях информатизации общества и знакомства с новыми технологиями в отделении проводилась работа по оказанию помощи в обучении навыкам работы на персональном компьютере граждан пожилого возраста и инвалидов «Основы компьютерной грамотности». За 2024 год 29 человек получили услуги по обучению компьютерной грамотности в рамках клуба «Основы компьютерной грамотности» (Инвалиды от 18 до 30 лет-1 человек, граждане пенсионного возраста- 28 человек).

«Школа ухода за пожилыми людьми»- это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников и специалистов осуществлению ухода за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Количество граждан, прошедших обучение в рамках «Школа ухода за пожилыми людьми» - 24 человека (Пожилые люди-5 человек, родственники граждан пожилого возраста и инвалидов-5 человек, сотрудники учреждения- 14 человек).

Заключено соглашение с Партизанской РБ по взаимодействию и организации непрерывной, поэтапной и комплексной помощи больным наркоманией.

#### Проведенные мероприятия в течение года:

- 18.01.2024 г. - «Крещенские посиделки»
- 23.01.2024 г.- Мастер-класс «Ангелам нашим хранителям»
- 24.01.2024 г.- участие в открытии Года семьи
- 25.01.2024 г.- вечер военной песни «Песня во спасение»
- 26.01.2024 г.-Акция «Блокадный хлеб»
- 26.01.2024 г. - Беседа « 900 дней мужества и стойкости»
- 03.02.2024 г.- участие в районном турнире по шахматам
- 18.02.2024 г. – Мастер-класс «Пылающее сердце»
- 21.02.2024 г.- Интеллектуальная викторина к Дню защитника Отечества
- 22.02.2024 г. – Беседа «Есть такая профессия – Родину защищать!»
- 01.03.2024 г.- Мастер-класс «Семейный оберег»
- 06.03.2024 г.- семейное мероприятие «Мы желаем счастья вам!»
- 06.03.2024 г.- встреча любителей шахмат среди взрослых и детей «Преемственность поколений»
- 12.03.2024 г.- Мастер-класс «Бумажная флористика»
- 18.03.2024 г.- Тематическое мероприятие «Масленица хороша – широка ее душа!»
- 03.04.2024 г.- мероприятие Арт-терапия «Карта счастья»
- 05.04.2024 г. - квест-игра «Здоровье в наших руках»
- 01.05.2024 г. – 09.05.2024 г. участие в акциях «Окна Победы», «Стена памяти».
- 07.05.2024 г.- мастер-класс «Пасхальная корзинка»
- 16.05.2024 г. –участие в библиокараване «Особому читателю – особую книгу В. П.Астафьева»
- 17.05.2024 г.- познавательно-творческое мероприятие «Моя семья – моя крепость!»
- 02.05.2024-31.05.2024 г.- мероприятие «Бросайте плохие привычки – любите жизнь!»
- 07.06.2024 г. - Акция «Здоровое дыхание»
- 07.06.2024 г. - Рисунки на асфальте "Я ЗА ЗОЖ!"
- 10.06.2024 г.- игра «Я живу в России»
- 26.06.2024 г.- Уличная акция «Антинарко»
- 01.07.2024 г.- книжно-иллюстративная выставка «Хочешь быть здоровым – будь им!»
- 08.07.2024 г. –Мастер-класс «Ромашка-символ счастья»
- 05.09.2024 г. - Мероприятие «Август Спасами богат»
- 19.09.2024 г.- Мастер-класс «Открытка в стиле скрапбукинг»
- 05.10.2024 г.- Мастер-класс "Красочный мир «Эбру»
- 05.10.2024 г.- Мастер-класс «Нейробика»
- 09.10.2024 г.- Мероприятие «Души запасы молодые»

10.10.2024 г.- Мероприятие «Внимательное отношение к «двигателю жизни»  
 25.10.2024 г.- Акции памяти павших воинов России "Белые журавли"  
 02.11.2024 г.- «Гармония с собой и окружающим миром»  
 07.11.2024 г.- Мастер-класс «Волшебная глина»  
 14.11.2024 г.-Мастер-класс «Эко-кормушка»  
 22.11.2024 г.- Мастер-класс «Подарок для любимой мамы»  
 25.11.2024 г.- Мастер-класс «Ёлочные игрушки в технике оригами»  
 27.11.2024 г.- Интеллектуальный турнир «Мудрость приходит с годами»  
 01.12.2024 г.- 10.12.2024 г.- Фестиваль любительского творчества «Открытие»  
 02.12.2024 г.- Мастер-класс для детей в технике Эбру под названием «Магия воды и красок»  
 03.12.2024 г.- Творческий вечер «Ты не один!»  
 05.12.2024 г.- Мероприятие «Добрым словом друг друга согреем»  
 06.12.2024 г.- «Мир профессий»- выставка рисунков для детей  
 13.12.2024 г.- Викторина «Я шагаю по родному краю»  
 25.12.2024г.- Мероприятие «Скоро, скоро Новый год»  
 25.12.2024 г. -27.12.2024 г.- Акция «Дед Мороз приходит в каждый дом»

#### Отделение социальной помощи семье и детям

Деятельность работы отделения социальной помощи семье и детям осуществляется согласно основным направлениям деятельности по плану, утвержденному директором Центра.

В штате отделения состоят: 1 заведующий, 2 специалиста по социальной работе, 1 социальный педагог, 1 психолог.

Количество получателей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной адаптации, с которыми проведена профилактическая работа за отчетный период – 486.

За 2024 год снято с учета 18 семей находящихся в СОП, в них 37 детей, поставлено 6 семей в них 16 детей.

Снято с учета 15 несовершеннолетних СОП за прошедший год.

Поставлено на учет 6 несовершеннолетних

ТЖС – 63 семей

По состоянию на 28 декабря 2024 года в Банке данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении состоит 8 семей, в которых проживает 21 несовершеннолетний ребенок.

8 несовершеннолетних, состоящих на учете за совершение правонарушения. Профилактическая работа проводится со всеми семьями, находящихся на учете в Банке данных СОП Партизанского района.

В отделении особое внимание уделяется:

- профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике семейного насилия;
- профилактике суицидов несовершеннолетних;
- профилактике семейного неблагополучия;
- профилактике негативного кибервлияния на детей и подростков, а также психолого-педагогическому сопровождению как несовершеннолетних, так и их родителей.

Работа за 12 месяцев 2024 года:

Осуществлено 82 выезда по неблагополучным семьям.

Проведено профилактических бесед с родителями 182, (беседы о вреде алкоголизма и ведении трезвого образа жизни, беседы о соблюдении санитарно-гигиенических норм жилых помещений, об ответственности за ненадлежащее выполнение своих родительских обязанностей по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей).

Предоставлено всего услуг 902 (социально-медицинских 263; социально-педагогических 253; социально-психологических 385; социально-правовых 1.

В случае ненадлежащего исполнения родительских обязанностей специалисты

отделения направляли информацию в органы системы профилактики Партизанского района. В семьях проводили социально-психологическую консультацию для родителей (лиц их заменяющих) и несовершеннолетних по вопросам: обучения и воспитания детей; получения мер социальной поддержки, велась разъяснительная работа о правилах соблюдения пожарной безопасности и поведения при возникновении пожара; вручали буклеты и памятки.

В целях повышения эффективности профилактической деятельности и адресности при работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП проведено совместно с органами системы профилактики 75 профилактических рейдов.

Специалисты принимали участие в проведении оперативно профилактических мероприятий: «Шанс», «Семья», «Защита», «Твой выбор». Всероссийская Неделя финансовой грамотности, «Мир без наркотиков», «Пожарная безопасность» - посещено 203 семьи.

Специалисты отделения принимают участие, в пределах своей компетенции, в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в творческом детском кружке «Рукоделочка», клуб «Веселых непосед», а так же разработана программа психологической работы с родителями по обучению эффективным способам взаимодействия с детьми и коррекции детско-родительских отношений (12 родителей).

Сотрудниками отделения в 2024 году было оказано содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних детей из многодетных и малообеспеченных семей: министерством социальной политики Красноярского края выделено 25 санаторно-курортных путевок в КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Тесь», в КГАУ «Социально оздоровительный центр «Жарки», на летний оздоровительный лагерь - 28 путевок (6 детей из семей СОП).

Продолжается и работа в рамках исполнения пункта 14.3. Постановления координационного совещания руководителей правоохранительных органов края от 24.11.2021 №7, по организации индивидуальной профилактической работы с семьями в которых несовершеннолетние проживают с лицами, осужденными за совершение тяжких и особо тяжких преступлений против жизни и половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также привлекавшимися к административной либо уголовной ответственности за совершение правонарушений либо преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических средств и (или) психотропных веществ, их аналогов.

За 2024 год отделением социальной помощи семье и детям в СМИ было выпущено около 70 статей о проведенных мероприятиях.

Специалисты отделения прошли обучение, повышение квалификации:

- приняли участие в проведении стажировочной площадки по Восточной зоне с темой «Профилактика аддиктивного поведения среди несовершеннолетних».
- Организовали круглый стол для руководителей субъектов профилактики, руководителей ОУ, социальных педагогов, психологов по теме «Девиантное поведение несовершеннолетних, разработка и адаптация новых коррекционно-реабилитационных технологий в рамках профилактической деятельности, направленной на предотвращение совершения ООД», на котором обсуждались вопросы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

### **Межведомственное взаимодействие**

Одним из важных условий, значительно повышающих качество социальных услуг, является межведомственное взаимодействие.

Учреждение продолжает активно взаимодействовать с различными организациями на территории района. Это проведение совместных мероприятий, консультации по запросам получателей услуг. Постоянными партнерами в работе специалистов являются учреждения: здравоохранения, образования, культуры и другие организации района, а также индивидуальные предприниматели.

### **Информационная деятельность**

В целях обеспечения информационной открытости на официальном сайте учреждения

размещается информация по вопросам социального обслуживания. Все проводимые в Учреждении мероприятия освещаются на сайте Учреждения, в социальных сетях Интернета, в районной газете «Вместе с Вами».

#### **Развитие персонала**

В течение года сотрудники постоянно повышают свой профессиональный уровень, за 2024 год: 12 сотрудников повысили квалификацию, дипломы о профессиональной переподготовке получили 4 человека, принимали участие в видеоконференциях, вебинарах, семинарах – 19 человек, в работе стажировочных площадок – 4 человека.