

Итоги работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Партизанский»

В конце марта состоялась расширенная коллегия Министерства социальной политики Красноярского края, на которой были рассмотрены ряд вопросов:

С 1 января 2020 года полномочия по предоставлению мер социальной поддержки и социального обслуживания граждан перешли с муниципального на краевой уровень

Функционируют 58 территориальных отделений КГКУ «Управление социальной защиты населения»

Своевременно и в полном объеме исполнены все социальные обязательства перед 1 млн. 154 тыс. жителей края

Проиндексированы социальные выплаты на 3,9 %

Обеспечена реализация мероприятий государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан»

Реализовывались мероприятия региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение» в рамках национального проекта «Демография»

Введен в эксплуатацию новый корпус Шарыповского ПНИ, выделены средства на укрепление материально-технической базы учреждений

На отрасль возложены новые полномочия по предоставлению мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста и семьям с детьми, приняты меры в условиях COVID

Создано новое краевое учреждение «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан», продолжается реорганизация учреждений

Проведена «Декада качества» по отрасли, независимая оценка качества условий оказания услуг.

С 01.01.2020 года все учреждения социального обслуживания перешли с муниципального на краевой уровень.

В условиях COVID отработаны механизмы перехода на дистанционную форму оказания услуг. Запущен проект «соцполитикаонлайн», в рамках которого снимаются и выкладываются в интернет видеоролики с ответами по наиболее актуальным вопросам, проводятся мастер-классы.

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Партизанский» социальным обслуживанием охвачено 2054 человека. В учреждении внедряются стационарозамещающие технологии и элементы долговременного ухода. Разработаны методические рекомендации, в настоящее время функционируют по отдельному плану «Школа ухода за пожилыми людьми», «Школа здоровья», «Школа безопасности».

Отделением реабилитации за 2020 год обслужено 539 человек. Специалистами организованы мероприятия по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Прошли лекции на тему: «Мобильные мошенники», «Как оформить карту платежной системы», «Финансовые пирамиды, как не стать жертвой мошенничества» и другие. Организованы мини клубы: «Очумелые ручки», «Серебряные мелодии» и др. В отделении имеется пункт проката технических средств реабилитации.

Надомное обслуживание является самой востребованной услугой среди населения, за год обслужен 381 человек. Состав социальных работников значительно помолодел, ведь в настоящее время он должен не только оказывать социально бытовые и медицинские услуги, но и участвовать в конкурсах профессионального мастерства как на местном уровне, так и региональном, уметь грамотно объяснить условия оказания социальных услуг, помочь оформить документы и разобраться с инновационными технологиями ,например, зарегистрироваться на портале гос.услуг, обратиться за получением мер соц. поддержки и так далее.

Отделением срочного социального обслуживания за 2020 год обслужено 634 человека. Мобильной бригадой , состоящей из специалистов учреждения, обследовано 283 человека. Во время пандемии доставлены продуктовые наборы гражданам пожилого возраста 65+ ста шестидесяти трем человекам, продуктовые наборы гражданам ,получающим РСД 70+ - обеспечены 57 граждан. Гуманитарную помощь в виде одежды и обуви получили 48 семей, путевки на санаторно-курортное лечение в 2020 году успели получить 3 человека, из-за пандемии до конца года были закрыты оздоровительные учреждения .Документы для помещения в дома-интернаты на стационарное обслуживание оформлены 3 человека, путевки для помещения на стационарное обслуживание в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа предоставлена 7 гражданам . Специалистами по социальной работе проводились обследования ЖБУ проживания граждан , обратившихся в учреждение по различным вопросам, обследовано 448 семей. Содействие в сборе и оформлении документов на получение материальной помощи на ремонт жилого помещения оказано 19 семьям и в связи с трудной жизненной ситуацией -415 семьям. Заведующая принимала участие в работе районной комиссии по распределению материальной помощи ,велась подготовка документов и оформление 23-протоколов комиссии. Трём многодетным семьям было оказано содействие на выделение денежных средств на развитие личного подсобного хозяйства. Проведено обследование на нуждаемость в приобретении оборудования при переходе на цифровое ТВ. Обследовано 282 семьи. Организован и действует пункт по сбору вещей, обуви, школьных принадлежностей.

Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обслужено 500 человек. В течение года семьи регулярно обращались в отделение для получения социальных услуг. Так, отделением было оказано социально-педагогических услуг-806,психологических-279 услуг, правовых-6. За отчетный период в отделение поставлен на учет 21 несовершеннолетний, как совершивших преступление/правонарушения, снято 19 человек. Выявлено первично с признаками неблагополучия -14 семей, их них поставлено на учет в группу риска 8 семей, поставлено на учет в СОП- 6.Регулярно, группа специалистов выезжает в территории сельских администраций, с целью посещения семей с детьми , состоящих в СОП и «Группе риска». За отчетный период специалисты осуществили 83 выезда, в результате которых было составлено 173 акта обследования семейно-бытовых условий. Органы системы профилактики с целью предупреждения возникновения пожара и гибели на них людей, провели рейды по выявлению нарушений требований пожарной безопасности в местах проживания многодетных семей. Всего в ходе рейдов посещено 295 семей, в том числе с детьми-инвалидами 55, семьи СОП -15, многодетные семьи -225, вручено 295 памяток на противопожарную тематику. Специалисты отделения оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха детей.

Кадровая политика.

Специалисты учреждения постоянно повышают свои знания ,проходят курсы переподготовки квалификации и 2020 год не был исключением. 18 человек прошли обучения, организуемые Министерством социальной политики и факультетах повышения квалификации при ВУЗАХ.

Показатель удовлетворенности качеством услуг в рамках проводимой уже пятый год подряд «Декадой качества» сохраняется на стабильно высоком уровне-98 %.

Наше учреждение в рейтинге среди краевых государственных учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в различных формах социального обслуживания заняло 18 место из 60 возможных.

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Партизанский» Ирина Потылицина