

Итоги работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Партизанский» за 2021 год.

В конце марта состоялась расширенная коллегия Министерства социальной политики Красноярского края, на которой были рассмотрены ряд вопросов, одним из которых является **социальное обслуживание граждан.**

Главной задачей в условиях распространения новой коронавирусной инфекции являлось сохранение качества жизни граждан, находящихся на стационарном социальном обслуживании.

В 2021 году услуги **учреждений социального обслуживания** были предоставлены 209 тысячам жителей края, 6,7 тыс. человек из их числа постоянно проживают в стационарных учреждениях.

2,5 тысячи социальных работников обслуживали более 29 тысяч пожилых граждан и инвалидов на дому с обязательным соблюдением санитарных норм.

В прошедшем году учреждениям удалось не допустить крупных вспышек заболевания ковидом как среди получателей социальных услуг, так и среди сотрудников. Благодаря принятым мерам профилактики, проведенной вакцинации мы отработали год в штатном режиме.

В 2021 году организована работа по переходу на новую систему оказания государственных услуг. Благодаря заключенному в ноябре 2019 года соглашению между Минфином России и Правительством края наш регион стал **одной из пилотных территорий**, где апробируется новая форма оказания услуг: жителям края, нуждающимся в получении социальных услуг на дому, предусмотрена **выдача социального сертификата**, с помощью которого люди сами имеют право выбрать поставщика

социальных услуг (как государственного, так и негосударственного).

На территории Партизанского района в прошедшем, 2021 году открыта некоммерческая организация «Шанс». Пожилые люди и инвалиды, получившие социальные сертификаты в 2021 году выбрали в качестве исполнителей услуг негосударственную организацию, всего 31 получатель социальных услуг.

Следующим вопросом были - конкурсы профессионального мастерства, которые ежегодно организует министерство в целях выявления эффективного опыта и поддержки талантливых, высококвалифицированных специалистов отрасли. Наш социальный работник Кляус Татьяна Ивановна уже не впервые становится одним из первых в крае, в 2021 году она заняла третье призовое место в номинации «За долголетие в социальной службе». Для нее участие в конкурсе всегда было делом чести, это оценка профессионального труда, повышение престижа профессии.

Среди выпускников курсов компьютерной грамотности в краевом конкурсе, которые действуют в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» заняла 3 призовое место Лавицкая Ирина.

Повышения качества государственных социальных услуг с 2013 года министерством социальной политики Красноярского края проводится **оценка результатов деятельности учреждений социального обслуживания**. Критериями оценки деятельности учреждений последние годы постоянно обновляются. Это обусловлено и вызовами времени, и желанием министерства как можно объективнее подойти к данному вопросу. Наше учреждение заняло 37 место из 59 учреждений. В следующем году будем стараться к более достойному месту среди учреждений.

Приоритетными направлениями работы центра остаются благополучие людей, достойный и эффективный труд.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжается работа по формированию комплекса мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В нашем центре имеются пункты проката технических средств реабилитации, действуют школы родственного ухода .

Создана группа дневного пребывания для пожилых людей с ограничениями мобильности и когнитивной дисфункцией. Организована работа по совершенствованию механизмов межведомственного взаимодействия учреждений здравоохранения и социального обслуживания , а так же заключены соглашения .

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Партизанский» социальным обслуживанием охвачено 2032 человека. В учреждении внедряются стационарозамещающие технологии и элементы долговременного ухода. Разработаны методические рекомендации , в настоящее время функционируют по отдельному плану «Школа ухода за пожилыми людьми», «Школа здоровья», «Школа безопасности».

Отделением реабилитации за 2021 год обслужено 553 человек. Специалистами организованы мероприятия по повышению финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Прошли лекции на тему: «Мобильные мошенники», «Как оформить карту платежной системы», «Финансовые пирамиды, как не стать жертвой мошенничества» и другие. Организованы мини клубы: «Очумелые ручки», «Серебряные мелодии» и др. В отделении имеется пункт проката технических средств реабилитации.

Надомное обслуживание является самой востребованной услугой среди населения, за год обслужен 323 человек. Состав социальных работников значительно помолодел, ведь в настоящее время он должен не только оказывать социально бытовые и медицинские услуги, но и участвовать в конкурсах профессионального мастерства как на местном уровне, так и региональном, уметь грамотно объяснить условия оказания социальных услуг, помочь оформить документы и разобраться с инновационными технологиями, например, зарегистрироваться на портале гос.услуг, обратиться за получением мер соц. поддержки и так далее.

Отделением срочного социального обслуживания за 2021 год обслужено 613 человек. Мобильной бригадой, состоящей из специалистов учреждения, 234 человека. Гуманитарную помощь в виде одежды и обуви получили 61 семья, путевки на санаторно-курортное лечение в 2021 году успели получить 3 человека, из-за пандемии до конца года были закрыты оздоровительные учреждения. Документы для помещения в дома-интернаты на стационарное обслуживание оформлены 3 человека, путевки для помещения на стационарное обслуживание в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа предоставлена 3 гражданам. Специалистами по социальной работе проводились обследования ЖБУ проживания граждан, обратившихся в учреждение по различным вопросам, обследовано 358 семей. Содействие в сборе и оформлении документов на получение материальной помощи на ремонт жилого помещения оказано 16 семьям и в связи с трудной жизненной ситуацией -320 семьям. Заведующая принимала участие в работе комиссии по распределению материальной помощи, велась подготовка документов и оформление 35- протоколов комиссии. Одной многодетной семье было оказано содействие на выделение денежных средств на развитие личного подсобного хозяйства. Организован и действует пункт по сбору вещей, обуви, школьных принадлежностей. 15 человек получили материальную помощь на

зубопротезирование. Проводился опрос граждан предоставление соц.услуг в Декаде качества, участвовало 144 человека.

Отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обслужено 500 человек. В течение года семьи регулярно обращались в отделение для получения социальных услуг. Так, отделением было оказано социально-педагогических услуг-826, психологических-283 услуг, медицинские услуги-196. За отчетный период в отделение поставлен на учет несовершеннолетний, как совершивших преступление/правонарушения-6 чел, снято 15 человек. Выявлено первично с признаками неблагополучия -13 семей, их них поставлено на учет в группу риска 4 семей, поставлено на учет в СОП- 9. Регулярно, группа специалистов выезжает в территории сельских администраций, с целью посещения семей с детьми , состоящих в СОП и «Группе риска». За отчетный период специалисты осуществили 164 выезда совместно с органами системы профилактики, в результате которых было составлено 214 акта обследования семейно-бытовых условий. Органы системы профилактики с целью предупреждения возникновения пожара и гибели на них людей, провели рейды по выявлению нарушений требований пожарной безопасности в местах проживания многодетных семей. Всего в ходе рейдов посещено 255 семей, в том числе с детьми-инвалидами 55. семьи СОП -11, многодетные семьи -189, вручено 255 памяток на противопожарную тематику. Специалисты отделения оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха детей.

Кадровая политика.

Специалисты учреждения постоянно повышают свои знания ,проходят курсы переподготовки квалификации и 2021 год не был исключением. 18 человек прошли обучения: (7 чел – поф.переподготовка, 7 чел-повышение квалификации,3 чел. Дополнительная образовательная программа ,1 чел.-семинар),

организуемые Министерством социальной политики и факультетах повышения квалификации при ВУЗАХ.

Показатель удовлетворенности качеством услуг в рамках проводимой уже пятый год подряд «Декадой качества» сохраняется на стабильно высоком уровне-98 %.

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Партизанский» Ирина
Потылицина

В нашем районе социальных работников по состоянию на 01.01.2022 год 34 штатные единицы, численность обслуживаемых за отчетный период составило 323 человека , в том числе проживающих в благоустроенном жилье 11 человек.

Хочу рассказать про самую востребованную услугу- услугу социального обслуживания на дому

В Красноярском крае услуги социального обслуживания на дому получают более 29 тысяч пенсионеров и инвалидов. Эту помощь оказывают работники 58 комплексных центров социального обслуживания населения и 20 некоммерческих организаций, предоставляющих услуги в рамках использования социальных сертификатов.

"В нашем крае, как и по всей стране, большое внимание уделяется людям старшего поколения. Не случайно в последние годы в рамках нацпроекта "Демография" предпринимается множество шагов, направленных на всестороннюю поддержку граждан "серебряного возраста". К сожалению, не все из них в силу возраста и состояния здоровья сохранили способность самостоятельно вести хозяйство и не у всех из них рядом есть родные и близкие люди, чтобы помочь справиться с ежедневными заботами. В этом случае на помощь приходят социальные работники".

Социальные работники могут помочь своим подопечным практически во всем. В перечень предоставляемых услуг входят покупка продуктов, лекарств и товаров первой необходимости, приготовление пищи, стирка белья, уборка помещений, расчистка от снега дорожек, топка печей, подвоз воды при отсутствии в доме централизованного водоснабжения, оплата услуг ЖКХ, помощь по огороду, сопровождение в медицинские учреждения и многое другое. Если пожилой человек любит читать, соцработник может оформить подписку на газету или приносить книги из библиотеки. А если зрение уже подводит, то социальный работник может прочесть или написать письмо.

Безусловно, эта помощь очень важна. Но, как зачастую говорят сами получатели социальных услуг, не менее значим для них сам факт живого общения, возможность обсудить последние новости за кружкой горячего чая. Для многих из них соцработники уже стали родными людьми, а их визиты – радостными событиями.

В целом социальная помощь от государства положена инвалидам, женщинам старше 55 лет и мужчинам старше 60 лет, не способным ухаживать за собой самостоятельно. Она может быть бесплатной, частично или полностью платной.

Для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, вдов ветеранов Великой Отечественной войны, одиноко проживающих тружеников тыла, бывших узников концлагерей, блокадников, Героев Советского союза и Социалистического труда, инвалидов боевых действий, а также граждан, чей

среднедушевой доход не превышает полуторной величины прожиточного минимума, который устанавливается по группам территорий края, социальные услуги на дому предоставляются бесплатно.

Хочу рассказать как рассчитывается ежемесячная плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе утвержденных тарифов, но не может превышать 50% разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода, для предоставления социальных услуг бесплатно (полуторная величина прожиточного минимума).

Например, среднедушевой доход одинокого пенсионера, проживающего в Партизанском районе, 19 000 руб. Величина прожиточного минимума для пенсионеров для третьей группы районов, к которой относится наш район, на 2022 год составляет 11 430 руб. (17 145 руб. = 1,5 пм). Предельная плата за социальное обслуживание будет составлять не более: $(19\ 000 - 17\ 145)/2 = 927,5$ руб. Если пенсионер выбрал согласно индивидуальной программе социальных услуг на сумму, не превышающую 927,5 руб. – это условия полной оплаты. Если же сумма выбранных услуг будет больше, то это - условия частичной оплаты.

При необходимости получения услуг по социальному обслуживанию на дому граждане могут обращаться в территориальное отделение соцзащиты или комплексный центр социального обслуживания населения. Телефоны учреждения размещены на сайте учреждения (21-5-49, 21-2-06)

В нашем районе социальных работников по состоянию на 01.01.2022 год 34 штатные единицы, численность обслуживаемых за отчетный период составило 323 человека, в том числе проживающих в благоустроенном жилье 11 человек.

И еще хочу отметить, что в районе не только наша организация предоставляет услуги на дому - это автономная некоммерческая организация КЦСОН «Шанс». Так, что у получателей есть выбор. Если вас интересует этот вопрос, то можете позвонить по телефону 8(913) 590-14-27.

Директор
краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания населения «КЦСОН
«Партизанский»

Ирина Александровна
Потылицина